әЛЬ-фАРАБИ атындағы КАЗАқ ұлттық УНИВЕРСИТЕТі

ФИЛОСОФИя және саясаттану ФАКУЛЬТЕТі

Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтану КАФЕДРАсы

**«Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау»» пәні бойынша қортынды емтихан бағдарламасы**

3 Кредит

Алматы, 2018

# Бағдарлама

**«Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау»» пәні бойынша**

Емтиханға қатысты оқу тақырыптары: **Қортынды емтихан жазба түрінде өткізіледі**. Тақырыптық мазмұны барлық жұмыс түрлері енгізіледі: темы дәріс және семинар тақырыптары, сонымен қатар студенттердің өзіндік жұмыс тапсырмалары.

**Оқу нәтижелері**: Компетенцияларды игеру нәтижесінде студент міндетті:

**Білуге:**

* + квалиметрияның пәнін, міндетін және категориясын, сапа бағасы мен әлеуметтік қызмет көрсетудің стандартизациясын; квалиметрияға деген заманауи ғылыми көзқарастарды;
  + сапа бағасы мен әлеуметтік қызмет көрсетудің стандартизациясы аумағындағы негізгі кәсіби түсініктерді;
  + квалиметрияның негізгі классикалық және заманауи теорияларын.

**Үйренуге:**

* + квалиметрияның негізгі түсініктері мен терминдерін пайдалануға; қажетті әдебиеттерге сүйене отырып пәннің мазмұнын ашуға; әлеуметтік мәселелер мен өмірлік қиын ситуациялардан хабардар болу және оларға баға бере білу.

**Игеруге:**

* + өлшеу біліктілігі және әлеуметтік қызмет көрсетуді сапалы бағалауды;
  + квалиметрияның концептуалды негізі мен теоретикалық аппаратын;
  + заманауи іздеу біліктілігі және ақпаратты өңдеуді; ақпаратты бағалаудың сыни әдістерін.

Емтиханды тапсыру үшін емтихандық тақырыптар тізімі

1. Сапа туралы ғылымның ғылыми-практикалық және жүйелік-методологиялық білім жиынтығында мәселелік-бағытталған ғылым ретінде қалыптасу этаптары.
2. Квалитологияның алдын алу.
3. Квалитология объектісі және пәні. Квалитологиядағы білім синтезінің типологиясы.
4. Ғылымның сапа туралы бірегейлігі туралы методологиялық қағидасы
5. Сапа теориясының концептуалды аппатары туралы құрылымы
6. Сапа категориясы түсініктік жүйе ретінде
7. сапа теорияларының қағидалар жүйесі
8. Квалитологияның әлеуметтік экономикалық заңдарының жүйесі
9. Квалиметрия құрылымы. Оның пәні мен мазмұны.
10. Квалиметрияның ғылым ретінде статусы: экономикалық, жалпы қоғамдық, технико-экономикалық және жүйелік.
11. Квалиметрияның теориялары мен әдістері.
12. Қызмет көрсету: түсінігі, сипаттамасы, классификациясы, ерекше қырлары.
13. Қызметтің өмірлік циклы.
14. Қызмет сапасының көрсеткіштері. Сапаны жақсарту концепциясы.
15. Д.М. Джуран трилогиясы. У.Э. Деминг Циклы. Әлеуметтік қызметтердің экономикалық тиімділігін арттыру. Сапаға деген ортақ шығын.
16. Әлеуметтік қызметтердің стандартизацисы.
17. Әлеуметтік қызметтің ұлттық және мемлекеттік стандарттары.
18. Тауардың сапасын басқару мен қамтамасыз етуде стандартизация рөлі.

## Баға қою критерилері:

|  |  |
| --- | --- |
| **Баға** | **Критерии** |
| **Үздік** | 1. Барлық теориялық сұрақтарға толық және дұрыс жауаптар берілді;  2. Практикалық тапсырма толық шешілді;  3. Материал логикалық реттік формада және сауатты түрде сипатталды;  4. Шығармашылық қабылеттіліктері ашылды. |
| **Жақсы** | 1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс жауап берілді Кейбір жауаптарға кішігірім қателіктер және кемшіліктер орын алған.;  2. Практикалық тапсырма орындалды , бірақ кішігірім қателіктер жіберілді;  3. Материал логикалық тұрғыда сауатты баяндалды.. |
| **Қанағаттанарлық** | 1. Теориялық сурақтарға жауаптар дұрыс болғанымен кейбир кемшіліктер және толық болмаған. Құрылымдық кемшіліктер мен логикалық қателіктер орын алды.;  2. Практикалық тапсырма толық орындалмады;  3. Матиарл сауатты баяндалды, бірақ та логикалық қателіктер орын алды. |
| **Қанағаттанарлықсыз** | 1. Теориялық сұрақтарға жауаптар қателіктермен берілді.;  2. Практикалық тапсырма орындалмады;  3. Жауаптарды баяндалуында логикалық және терминологиялық қателіктер жіберілді.. |

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013.